

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

**G-MAX Europe Kft.**

### Adatkezelési Tájékoztatója

#### Tartalom:

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, irányadó jogszabályok
  2. Fogalom meghatározások
  3. Ki az adatkezelő?
  4. Egyes adatkezelések részletezése
- 4.1.szerződéskötés-vásárlás
  - 4.2.regisztráció
  - 4.3.kapcsolatfelvétel
  - 4.4.panaszkezelés
  - 4.5.garanciális ügyintézés
  - 4.6.marketing célú adatkezelések
  - 4.7.az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés
  - 4.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok
1. Ki az adatfeldolgozó?
  2. Mit tesz az adatkezelő a személyes adatok kezelésének biztonsága érdekében?
  3. Hogyan biztosítja az adatkezelő az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogait?
  4. Milyen jogorvoslati lehetőségek elérhetőek a jogellenes adatkezelés esetén?

#### 1. **Az Adatkezelési Tájékoztató célja,**

#### **irányadó jogszabályok**

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse a G-MAX Europe Kft (továbbiakban: adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket, az adatkezelő adatvédelmi- és kezelési politikáját, amelyet a G-MAX Europe Kft, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az alapítvány figyelembe vette az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016.április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/E rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.);
- évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);
- évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.).

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya a G-MAX Europe Kft valamennyi személyes adatkezeléseire kiterjed.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Kft. üzemeltetésében lévő Weboldalain hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyes promócióihoz, szolgáltatásaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa, amely változásról a Felhasználókat a honlapján értesíti.

A G-Max Europe Kft. elkötelezett a partnerei, vásárlói (együttesen a továbbiakban: érintett) személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását, a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az általa kezelt adatok biztonságát garantálja.

#### 1. **Fogalom meghatározások**

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása (ideértve a profilalkotást is), korlátozása, törlése, megsemmisítése.

**Adatkezelő:** az a 3. pontban meghatározott személy, aki az Adatkezelés céljait és eszközeit –önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

**Személyes adat vagy adat:** bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

**Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Társaság valamennyi weboldalán ügyfélként regisztrál, vagy információt kér, illetőleg a Társasággal szolgáltatás nyújtására szerződést köt, és ennek keretében megadja az alábbi 8. és 9. pontokban felsorolt adatát.

**Ügyfél:** az a természetes személy, aki a Társasággal szerződéses kapcsolatot létesített vagy ez iránt ajánlatot kér

**Külső szolgáltató:** az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár

közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban azzal, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhely-szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatóknak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

**Tájékoztató:** az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója

**Cookie:** Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információs csomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

## 1. Ki az adatkezelő?

Név: **G-MAX Europe Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1213 Budapest, Királyerdő út 80.**

Nyilvántartási szám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-09-340147

Adószám: 26703868-2-43

**E-mail: info@g-max.hu**

**Telefonszám: +36 30 205 37 33**

**Weboldal: www.g-max.hu**

Adatvédelmi felelős: dr. Gotthard Viktor

Az adatvédelmi felelős beosztása: ügyvezető

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, fő tevékenységi köre mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás.

A G-MAX Europe Kft. adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

## 1. Az egyes adatkezelések részletezése

### 4.1. szerződéskötés-vásárlás

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

**Kezelt adatok köre:** Az adatkezelés során az Adatkezelő a felhasználó nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli. Amennyiben a felhasználó rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhető a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetőek a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

**4.1.2. A számla kiállítása:** Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

**Kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

**Az adatkezelés időtartama:** a www.g-max.hu honlapon megadott adatoknak a felhasználó általi törlésétől számított 3 hónap, a szerződéskötést követően minden adat tekintetében a Számvtv. 169.§ (2) bekezdésének megfelelően a szerződés lezárulásától számított 8 év.

## 4.2. Regisztráció

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

**Milyen adatokat kezel:** Az adatkezelés során az Adatkezelő a felhasználó nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

**Az adatkezelés célja:** felhasználó azonosítása, kommunikáció biztosítása

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás

A kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelések tekintetében a cég önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezeléseket végez. Az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelő a weblapján neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát weblapján ellenőrizni, így az érintett illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt.

Az adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozóknak adja át.

A cég, mint adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás, szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogszertés vagy ezek alapos gyanúja miatt, az adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb.-harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó személyes adatait.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak (pl. elégedettségi felmérés).

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulásának visszavonásáig.

### 4.3. Kapcsolatfelvétel

Lehetőség van arra, hogy a cég e-mail címére, telefonszámára a felhasználó kapcsolatfelvételt kezdeményez pl. bármilyen vásárolt termékkel kapcsolatos információ beszerzése érdekében.

**Milyen adatokat kezel:** a felhasználó által megadott adatok pl. név, telefonszám.

**Az adatkezelés célja:** felhasználó azonosítása, kommunikáció biztosítása

**Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás (4.2.)**

**Az adatkezelés időtartama:** a kapcsolatfelvételtől számított 30 nap, ha egyéb adatkezelés nem merül fel.

### 4.4. Panaszkezelés

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben a felhasználó, vásárló panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

**Kezelt adatok köre:** Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

**Az adatkezelés időtartama:** A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

**Az adatkezelés jogalapja:** az, hogy hozzánk fordul-e panasszal a fogyasztó, az az ő önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni.

**Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettség

### 4.5. Garanciális ügyintézés

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben a felhasználó garanciális ügyintézésért kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

**Kezelt adatok köre:** Vásárló neve, telefonszáma, email címe, a panasz tartalma.

**Az adatkezelés időtartama:** A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az, hogy hozzánk fordul-e garanciális ügyintézés esetén az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni.

**Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettség

### 4.6. Marketing célú adatkezelések

**Az adatkezelés célja:** marketing tevékenység, ügyfélszerzés

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás (Isd 4.3.)

**Az adatkezelés időtartama:** Isd az egyes adatkezeléseknél

#### 4.6.1. Hírlevél

**Kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás, amit a hírlevélre történő feliratkozással ad meg a felhasználó

**Az adatkezelés célja:** tájékoztatás

#### 4.6.2. Cookie

**A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

**A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:**

**Munkamenet cookie:** Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

**Korhatáros tartalom cookie:** Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Referer cookie-k:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartama 60 nap.

**Utoljára megtekintett kategória cookie:** Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

**Ajánlott termékek cookie:** Az „ajánlom ismerősömnem” funkcionál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató által használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

**Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

**Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

**Kiléptetés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

**Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

**Google Adwords cookie:** Amikor valaki meglátogatja oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

**Remarketing cookiek-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg.

**A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Facebook pixel (Facebook cookie):** A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

#### 4.7. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

**Kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

**Az adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése

#### 4.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

**Kezelt adatok köre:** A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

**Az adatkezelés időtartama:** A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése

**Az adatkezelés célja:** a hozzájárulás igazolása

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást az adatkezelő.

##### 1. Ki az adatfeldolgozó?

**Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A G-MAX Europe Kft. a következő adatkezelések esetén vesz igénybe adatfeldolgozót:

##### 1. Tárhely-szolgáltató

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** UNAS Online Kft.

**Székhely/ Levelezési cím:** 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

**E-mail cím:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

#### 2. Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

a)

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** GLS General Logistics System Hungary Kft.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 29 886 660

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@glshungary.hu](mailto:info@glshungary.hu)

b)

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Trans-Pack Logisztika Kft.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 2220 Vecsés, Dózsa György u. 1

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 20 4242523

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@trans-pack.hu](mailto:info@trans-pack.hu)

c)

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Magyar Posta Zrt.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 1 767 82 00

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

d)

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** FoxPost Zrt.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 1 999 03 69

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a postai küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

#### 1. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve:** UNAS Online Kft.

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye:** 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:** +36-99/200-200

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevél küldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

#### 4. Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** G-MAX Europe Kft.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1213. Budapest, Királyerdő út 80.

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@g-max.hu](mailto:info@g-max.hu)

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36 20 294 7800

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

#### 5. Az online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** OTP Bank Simple Pay – OTP Mobil Kft

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1143 Budapest, Hungária krt.17-19.

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [ugyfelszolgalat@simplepay.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplepay.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

#### 6. Adattovábbítás

A [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az [arukereso.hu](http://arukereso.hu) részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Az e körben továbbított adatok adatkezelőjének az Online Comparison Shopping Kft. minősül.

##### 1. Mit tesz az adatkezelő a

##### személyes adatok kezelésének biztonsága érdekében?

Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén található meg.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

1. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
2. a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
3. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használna szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

##### 1. Hogyan biztosítja az adatkezelő

## **az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogait?**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve- a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **1. Milyen jogorvoslati lehetőségek**

#### **elérhetőek a jogellenes adatkezelés esetén?**

##### **1. Panasz**

Amennyiben bármely érintett úgy érzi, hogy a G-MAX Europe Kft., mint adatkezelő valamely adatkezelése során nem megfelelően járt el, úgy azt a cég székhelyére címzett levélben, vagy elektronikus úton kérjük, jelezze. A cég ügyvezetője, mint adatvédelmi felelős indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kártért az adatkezelőtől kártérítésre jogosult.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

##### **1. b) Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Infotv. 22.§ (1) bekezdése alapján adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

##### **1. c) Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Tel: 06-1-391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2019. december 18.

G-MAX Europe Kft.