

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános tudnivalók

A www.g-max.shop webáruházat a G-MAX Europe Kft. üzemelteti (továbbiakban Üzemeltető). Az Általános Szerződési Feltételek az Üzemeltető által üzemeltetett, <http://www.g-max.shop> címen elérhető kereskedelmi oldal által nyújtott szolgáltatások (továbbiakban Szolgáltatás) igénybe vevőjére (továbbiakban: vásárló) vonatkoznak.

Az Üzemeltető G-MAX Europe Kft. mint a <http://www.g-max.shop> internetes oldal üzemeltetője

Székhely: 1213 Budapest, Királyerdő út 80.

Cégjegyzékszám: 01-09-340147

Adószám: **26703868-2-43**

E-mail: info@g-max.hu

Kapcsolat: +36 20 294 7800 (H-P: 09:00 - 17:00)

A G-MAX SHOP webáruházában a vásárlás előtt **regisztráció nélkül is vásárolhatsz (vendégként) illetve regisztrációra is van lehetőség**, ahol a szállítási és számlázási adatok megadására kerül sor. **A rendelések teljesítésére az alább közölt feltételek érvényesek – felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelés feladásával elfogadja ezeket.** Regisztrálni a honlap jobb felső sarkában lévő Profil gomb megnyomása után, a Regisztráció fülre kattintva és a kért adatok megadásával lehet.

Az Általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy az Üzemeltető mint adatkezelő a megadott személyes adatait a hatályos jogszabályoknak és az Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően kezelje. Hozzájárulás hiányában sajnos nem áll módunkban felvenni a megrendelést és eljuttatni a kiválasztott terméket.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

II. Vásárlási feltételek

2.1. A vásárlás menete:

- **A termék kiválasztása: A bal felső kategóriák menüsorban található a termékek csoportosítása. A termékcsoportra kattintva azon csoporton belüli termékek kilistázódnak. A listában található 1-1 termékre kattintva a termék részletes adatlapja jelenik meg. Az adatlapon találhatóak a termékekkel kapcsolatos fontosabb információk (műszaki adatok, méretek, anyaga, stb.) magyar nyelven is.**

Megrendelés menete:

- **1. Helyezze a kosárba a kívánt terméket a darabszám meghatározásával és a kosárba rakom gomb megnyomásával.**A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

- **2. A felnyíló párbeszédablak megjelenésével továbbléphet a fizetés aloldalra vagy az ablak bezárásával folytatható a vásárlás.**

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Kosár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

- **3. Ezután a számlázás és szállítási adatok megadása következik.**

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (GLS futárral), valamint fizetési módot (banki előreutalás, utánvét, stb.). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

A webshopunkban kiválasztott termékeket házhozszállítással tudja átvenni.

Személyes átvételre nincs lehetőség.

A kiválasztott terméke(ke)t házhozszállítással lehet megrendelni. Amennyiben a rendelés bruttó összértéke eléri az **60.000 Ft**-ot, a házhozszállítás költségét **Magyarország területén (postai címmel rendelkező helyekre)**, mi álljuk, így az ingyenes.

Bruttó 60.000 Ft alatti vásárlás esetén Magyarország területén egységesen 2500 Ft-os postaköltséget számolunk fel.

Házhozszállítás során a megadott e-mail címre elektronikus áfás számlát mellékelünk.

Szállítás

A küldemények kézbesítése GLS futárszolgálattal történik. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási mód: GLS házhozszállítás

Kiszállítási idő: 2-3 munkanap

Szállítási díj: 2500,- Ft, vagy a megadott értékhatár felett ingyenes,

Fizetés: Előre utalással (0,- Ft), Bankkártyás fizetéssel (0,- Ft) vagy Utánvétellel, amely esetén csomagodat fizetheted készpénzzel vagy bankkártyával.

A Futárszolgálat a csomagodat házhoz viszi.

A szállítástól elállás:

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

- **4. Válassza ki a kívánt fizetési módot.**

Fizetésre rendelkezésedre álló módokat: Bankkártyás fizetés

A kiválasztott termék(ek) vételárát bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni. Ehhez az alábbi szolgáltatást lehet igénybe venni: K&H Online Bankkártyás Fizetés.

Az Üzemeltető a vételár maradéktalan kifizetése napját követő munkanaptól számított 1-3 munkanapon belül gondoskodik a megrendelt termékek futárnak történő átadásáról. A vételár megfizetésének az a nap minősül, amikor a teljes vételár összege az Üzemeltető bankszámláján jóváírásra kerül.

- **5. Kártyás vásárlás esetén válassza ki a kártya típusát és adja meg a kártya adatait (a kártya adatait nem tároljuk, ezek az adatok titkosított csatornán keresztül jutnak el a bankokhoz)**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak forintban értendők, bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a rendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Rendelésre 5000,-Ft, azaz ötezer forint minimum rendelés esetén van lehetőség.

A honlapon szereplő engedményes árak más akcióval össze nem vonhatóak.

Amennyiben technikai okok miatt téves ár vagy már nem kapható termék jelenik meg a webáruházban, illetve, ha nem áll épp rendelkezésre a megrendelt mennyiség valamely termékből, a csomag elküldése előtt egyeztetés miatt telefonon, vagy e-mail-ben megkeressük. Az ilyen megrendeléseket csak az egyeztetés után, beleegyezéssel vesszük érvényesnek. Ezért az internetes oldalon szereplő termékek és árak nem minősülnek ajánlattételnek, csupán tájékoztató jellegűek.

- **6. Gomb megnyomásával a rendelést feladta.**

2.2. A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik.

Rendelések feldolgozása a rendelések beérkezésének sorrendjében történik.

*A raktári küldemények kiszállítása a rendelés beérkezését követő 1-3 munkanapon belül történik, a beérkező rendeléseket automatikusan regisztráljuk és a csomag összeállítása után átadjuk a futárszolgálatnak, újabb értesítést a csomag összeállításakor, majd a kézbesítés napján kap a várható szállítási időponttal. A kiszállítást a GLS végzi munkanapokon **08:00 és 18:00 óra** között.*

A szállítási értesítők tartalmazzák a csomagszámot és a GLS ügyfélszolgálatának telefonszámát, melyen *időpontmódosítást lehet* kérni.

2.3. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

2.4. Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámot.

2.5. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor (info@g-max.hu).

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, amennyiben valamelyik termékünkben nincs megfelelő mennyiség készleten, úgy a megrendelést követően munkatársunk telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a kiszállítandó csomag tartalmát és a kiszállítás időpontját illetően.

Készleten lévő termékek esetében a teljesítés Magyarország területén 1-3 munkanapon belül megtörténik.

III. Elállási jogról tájékoztatás

3.1. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

3.2. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül/nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

3.3. Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő/vevő/vásárló a szerződéstől a megrendelés feladásától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

Ha a vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a G-MAX Europe Kft. részére az elállási időszak alatt.

A vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 14. napon) elküldi a G-MAX Europe Kft-nek.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe a G-MAX Europe Kft. a határidő számítás szempontjából. A vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási időszak lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint a G-MAX Europe Kft. részére.

A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor ő, vagy az ő nevében valaki más az árut átvette. Az értékesítő köteles a vásárló/megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríteni.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A megrendelő/vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014.(II.26). Kormányrendelet szövegét letöltheti a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya honlapjáról (www.fogyasztovedelem.kormany.hu).

A megrendelő/vásárló/vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása esetén, a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet értelmében a vevő köteles a megvásárolt terméket haladéktalanul, de legfeljebb legkésőbb az elállás G-MAX Europe Kft-vel történt közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi/visszaszolgáltatja.

Lényeges, hogy a fogyasztót nem illeti meg elállási jog egyebek mellett romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; illetve olyan termék tekintetében sem, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

3.4. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító/eladó tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

IV. Kellékszavatosság

4.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

4.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

4.3.Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel írásban postai úton vagy e-mailben a G-MAX Hungary Kft.-vel.

Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4.4.Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

4.5.Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a vállalkozástól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

V. Termékszavatosság

5.1.Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az IV. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.2.Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.3.Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.4.Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.5.Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

5.6.A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VI. Jótállás

A Társaság a forgalmazott termékekre a vásárlástól számított gyártók által biztosított jótállást vállal, amely márkánként eltér (60, 24 vagy 12 hónap).

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként a jótállás a kellékszavatosságtól és a termékszavatosságtól függetlenül is megilleti.

Budapest, 2022. június 10.

G-MAX Europe Kft.

dr. Gotthard Viktor